Условия предоставления услуги зачисления на банковский счет клиента — юридического лица, осуществляющего реализацию, транспортировку природного газа населению, денежных средств, принятых АО «АБ «РОССИЯ» в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра

#### 1. Термины и определения

Следующие термины и определения используются в тексте «Условий предоставления услуги зачисления на банковский счет клиента - юридического лица, осуществляющего реализацию, транспортировку природного газа населению, денежных средств, принятых АО «АБ «РОССИЯ» в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра» (далее - Условия) в следующем значении:

**Абонент** - физическое лицо, которому Клиент осуществляет поставку природного газа, оказывает иные услуги на основании заключенного между Абонентом и Клиентом договора.

Банк - Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ».

**Единый платеж с приложением электронного реестра** - для целей настоящих Условий - распоряжение на общую сумму с реестром.

**Клиент** - юридическое лицо, резидент Российской Федерации, осуществляющее реализацию, транспортировку природного газа населению и имеющее Счет в Банке, получатель Переводов.

**Кредитная организация** - кредитная организация, заключившая договор с Банком в целях исполнения Банком обязательств в соответствиями с Условиями.

**Перевод** - перевод денежных средств в рублях РФ в пользу Клиента, осуществляемый по распоряжению Плательщика с целью оплаты за газ, уплаты пени, возмещения госпошлины, а также с целью оплаты иных услуг, оказываемых Клиентом Абоненту, с банковского счета Плательщика или без открытия банковского счета. Максимальная сумма одного Перевода 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Плательщик** - Абонент либо иное физическое лицо, по распоряжению которого осуществляется Перевод на Счет Клиента.

**Справочник абонентов Клиента** - предоставляемая Клиентом Банку информация, необходимая Банку для исполнения Условий, и соответствующая требованиям, указанным в Приложении № 1 к Условиям.

Стороны - Банк и Клиент.

**Счет Клиента** — банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора банковского счета в рублях РФ, на который зачисляются суммы Переводов.

**Услуга** - услуга зачисления на Счет Клиента денежных средств, принятых Банком в порядке перевода в пользу Клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра.

**Устройство самообслуживания** - программно-аппаратное устройство Банка / Кредитной организации, позволяющее осуществлять Переводы в автоматическом режиме без участия работника Банка / Кредитной организации.

Электронный реестр - электронный документ, содержащий данные о совершенных Переводах, соответствующий требованиям Приложения № 2 к Условиям, предоставляемый Банком Клиенту в соответствии с Правилами электронного обмена информацией (Приложение № 4 к Условиям).

#### 2. Описание услуги

- 2.1. Банк предоставляет Клиенту услугу зачисления денежных средств, принятых Банком в порядке Перевода в пользу Клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра на Счет Клиента, указанный в письменном согласии Клиента исполнять Условия в полном объеме.
- 2.2. Услуга предоставляется Банком Клиенту после присоединения Клиента к Правилам АО «АБ «РОССИЯ» обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк» для

корпоративных клиентов на публичных условиях (Договор присоединения) и заключения между Банком и Клиентом Соглашения об электронном взаимодействии.

- 2.3. Для оформления распоряжения на Перевод Плательщик использует форму платежного документа, приведенную в Приложении № 5 к Условиям, либо другую форму, содержащую все реквизиты, необходимые для осуществления Перевода, указанные в Приложении № 5 к Условиям.
- 2.4. В целях исполнения своих обязательств по оказанию Услуги в соответствии с Условиями Банк может заключать договоры с Кредитными организациями.

#### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Зачислять на Счет Клиента денежные средства, принятые для осуществления Переводов в структурных подразделениях Банка, Кредитных организаций и Устройствах самообслуживания, единым платежом с приложением Электронного реестра;
- 3.1.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты заключения договора с Кредитной организацией предоставлять Клиенту в письменной форме информацию о данной Кредитной организации с перечнем ее структурных подразделений и/или Устройств самообслуживания. В случае внесения изменений в этот перечень письменно информировать о них Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с даты внесения изменений;
- 3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность и защиту целостности информации, передаваемой Клиенту и получаемой от Клиента в соответствии с Правилами электронного обмена информацией, приведенными в Приложении № 4 к Условиям, (далее Правила обмена). Использовать полученную от Клиента информацию только в целях выполнения Условий;
- 3.1.4. Формировать и передавать Клиенту Электронные реестры, содержащие сведения о зачисленных на Счет Клиента суммах Переводов, в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за датой списания денежных средств с банковского счета Плательщика или с даты предоставления Плательщиком наличных денежных средств в целях Перевода денежных средств без открытия банковского счета.

Электронные реестры подписываются электронной подписью уполномоченного лица Банка, применяемой в рамках Соглашения об электронном взаимодействии либо в рамках использования Системы «Клиент-Банк» в соответствии с Правилами АО «АБ «РОССИЯ» обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк» для корпоративных клиентов на публичных условиях (Договор присоединения).

- 3.1.5. Хранить копии сформированных Электронных реестров, содержащих информацию о зачисленных на Счет Клиента суммах Переводов и переданных ранее в адрес Клиента, на протяжении 5 (пяти) лет с даты формирования, а при наличии споров, возникших в период хранения до их разрешения. По письменному требованию Клиента предоставляет заверенные Банком копии Электронных реестров на бумажных носителях не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса;
- 3.1.6. Хранить распоряжения Плательщиков о совершенных в структурных подразделениях Банка Переводах на протяжении 5 (пяти) лет с даты совершения Перевода. По письменному требованию Клиента предоставлять заверенные Банком копии распоряжений Плательщиков не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса;
- 3.1.7. Ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным (под отчетным месяцем понимается календарный месяц), направлять Клиенту подписанные со своей стороны два экземпляра Акта сверки по форме Приложения № 3 к Условиям для подписания Клиентом.

### 3.2. Банк имеет право:

3.2.1. По согласованию с Клиентом предоставлять для размещения в структурных подразделениях Клиента, осуществляющих работу с Абонентами, информацию об оказываемых Банком услугах.

#### 3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Представить Банку Справочник абонентов Клиента, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 1 к Условиям, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты приема

Банком от Клиента письменного согласия Клиента исполнять Условия в полном объеме с учетом п.6.1 настоящих Условий. Предоставление Справочника абонентов Клиента осуществляется в соответствии с Правилами электронного обмена информацией, приведенными в Приложении № 4 к Условиям;

- 3.3.2. Раз в две недели (либо с иной согласованной периодичностью) предоставлять в распоряжение Банка Справочник абонентов Клиента в целях его обновления в соответствии с Правилами обмена;
- 3.3.3. Возвращать денежные средства, ошибочно перечисленные Банком на Счет Клиента, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления от Банка.
- 3.3.4. По письменному согласованию с Банком размещать в своих структурных подразделениях информацию об оказываемых Банком услугах по осуществлению Переводов в пользу Клиента;
- 3.3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Клиентом двух экземпляров подписанного Банком Акта сверки (далее Акт) возвращать Банку один экземпляр подписанного со своей стороны Акта либо представлять Банку письменный мотивированный отказ от подписания Акта;

В случае непредставления Клиентом Банку в указанный срок подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания Акт считается подписанным Сторонами, а обязательства Банка за отчетный месяц - выполненными надлежащим образом.

3.3.6. Согласовывать с Банком планируемые в любых средствах массовой информации рекламные мероприятия, затрагивающие выполнение Сторонами Условий.

#### 3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Осуществлять контроль правильности и полноты зачисления Банком на Счет Клиента сумм Переводов путем сверки сумм, указанных в Электронных реестрах, с суммами, зачисленными на Счет Клиента. При выявлении несоответствий Клиент не позднее дня, следующего за днем их выявления, письменно сообщает Банку указанную информацию, после чего Стороны проводят мероприятия по устранению выявленных несоответствий.

#### 4. Порядок оказания Услуги

- 4.1. Банк зачисляет на Счет Клиента суммы Переводов, совершенных Плательщиками в течение календарного дня, единым платежом с приложением электронного реестра не позднее рабочего дня, следующего за днем приема к исполнению распоряжения Плательщиков на Перевод. В платежном документе Банка в поле «Назначение платежа» указывается информация о дате формирования Электронного реестра.
- 4.2. Денежные средства, ошибочно перечисленные Банком на Счет Клиента, подлежат возврату Клиентом Банку в размере, равном сумме ошибочно перечисленных денежных средств, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления от Банка путем перечисления по реквизитам, указанным в письменном уведомлении Банка.
- 4.3. Комиссия за предоставление Услуги установлена Тарифами Банка и списывается Банком со Счета Клиента в порядке заранее данного Клиентом акцепта в день зачисления денежных средств на Счет Клиента в соответствии с Условиями.

#### 5. Ответственность Сторон

- 5.1. За нарушение обязательств по выполнению Условий Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, допущенное в результате ошибок Абонентов Клиента и/или Плательщиков.
- 5.3. Клиент несет ответственность за правильность и своевременную актуализацию Справочника абонентов Клиента.
- 5.4. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате ошибок, допущенных Клиентом в предоставляемых документах и информации, в т. ч. в Справочнике абонентов Клиента.
- 5.5. В случае привлечения Банком Кредитной организации в целях исполнения Условий Банк несет ответственность перед Клиентом за действия Кредитной организации как за свои собственные.

- 5.6. В случае нарушения Банком сроков, указанных в подпунктах 3.1.4 и 4.1 Условий, Клиент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 действующей процентной ставки рефинансирования Банка России (учетной ставки) за каждый день просрочки от суммы всех Переводов, по которым были нарушены сроки зачисления денежных средств на счет Клиента;
- 5.7. В случае нарушения Клиентом сроков, указанных в п. 4.2 Условий, Банк вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 действующей процентной ставки рефинансирования Банка России (учетной ставки) за каждый день просрочки от суммы денежных средств, подлежащих возврату Банку.
- 5.8. Стороны несут ответственность за сохранность документов и сведений, передаваемых с целью предоставления Услуги.
- 5.9 Стороны обязуются не разглашать полученную ими в ходе выполнения Условий информацию, составляющую коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию каждой из Сторон, а также ставшую им известной в процессе выполнения Условий информацию третьих лиц, которая отнесена к конфиденциальной законодательством РФ, либо решением ее владельца.

Стороны обязаны принимать меры по обеспечению соблюдения конфиденциальности вышеуказанной информации.

В случае прекращения действия Условий и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, конфиденциальная информация, полученная Сторонами, в том числе полученный Банком Справочник абонентов Клиента, должна быть возвращена владельцу либо уничтожена (если это определено законодательством РФ) в установленные законодательством РФ сроки.

Сторона, допустившая разглашение информации, составляющей коммерческую тайну другой Стороны, обязана полностью возместить убытки, понесенные в результате этого другой Стороной.

5.10. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи, не вызванных виновными действиями Сторон; забастовок; военных действий; вступления в силу нормативных правовых актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему соглашению), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами Условий, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Проведение операций в рамках Условий приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

#### 6. Прочие условия

- 6.1. Стороны обязаны соблюдать Условия с даты приема Банком от Клиента письменного согласия Клиента исполнять Условия в полном объеме. Факт приема Банком письменного согласия Клиента оформляется путем проставления отметки Банка о приеме на письме Клиента.
- 6.2. Стороны по взаимному соглашению вправе отказаться от оказания и получения Услуги.
- 6.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от получения и/или предоставления Услуги, предварительно письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 рабочих дней до предполагаемой даты прекращения оказания и/или получения Услуги.
- 6.4. С даты прекращения оказания и/или получения Услуги в порядке, установленном законом или п. п.6.2, 6.3 Условий, Стороны освобождаются от обязанности по выполнению Условий. При этом Стороны не освобождаются от ответственности за нарушения Условий, допущенные в период, в котором Условия были обязательными для Сторон.
- 6.5. Выполнение Условий не преследует цели ведения Банком и Клиентом согласованных действий по установлению каких-либо преимуществ для Банка на рынке банковских услуг по сравнению с другими кредитными организациями, а также установления приоритетного положения Клиента на рынке реализации газа перед иными газоснабжающими организациями. Никакое из положений Условий не подразумевает и не предусматривает деятельности по ограничению или созданию препятствий для конкуренции, предоставлению Клиенту исключительных прав в отношении клиентов Банка или по предоставлению Банку исключительных прав в отношении обслуживаемых Клиентом потребителей газа. Условия не могут быть истолкованы в качестве обязанностей Банка прямо или косвенно навязывать потребителям услуги Клиента, обязанностей Клиента прямо или косвенно навязывать

потребителям финансовые услуги Банка либо в качестве ограничений для Банка заключать аналогичные договоры с другими газоснабжающими организациями, или ограничений для Клиента заключать какие-либо соглашения с иными кредитными организациями. Никакое из положений Условий не подразумевает и не предусматривает навязывание услуг (условий) клиентам Банка или Клиента.

- 6.6. Банк вправе вносить изменения в Условия и в приложения к ним в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным информированием Клиента о таких изменениях за 30 (тридцать) календарных дней до их вступления в силу.
- 6.7. Документы, полученные и переданные Сторонами друг другу в порядке электронного обмена информацией, установленном в Приложении № 4 к Условиям, допускаются в качестве письменных доказательств при рассмотрении споров между Сторонами, связанных с выполнением Условий.
- 6.8. Приложения №№ 1-5 являются неотъемлемыми частями Условий.

к Условиям предоставления услуги зачисления на банковский счет клиента - юридического лица, осуществляющего реализацию, транспортировку природного газа населению, денежных средств, принятых АО «АБ «РОССИЯ» в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра

## Требования к информации, предоставляемой Клиентом Банку в Справочнике абонентов Клиента

Клиент предоставляет Банку информацию об Абонентах в составе:

- Наименование (номер) структурного подразделения (абонентского пункта / участка) Клиента по работе с населением;
- Дата формирования информации;
- Лицевой счет Абонента:
- Вид перевода;
- Сумма задолженности Абонента за период;
- Период поставки газа;
- Общая задолженность Абонента;
- Признак оплаты по счетчику;
- Показание счетчика (0 в случае оплаты по счету);
- Код региональной компании,

в объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

Данные предоставляются в виде файлов в формате ТХТ (текстовый файл). Данные об одном Абоненте предоставляются в виде одной записи (строки) в соответствующем файле. При формировании ТХТ файлов используется кодировка Windows CP1251. В качестве разделителей полей используется символ "|" (вертикальная черта)

В начале и конце файла может содержаться служебная информация о файле (наименование, количество строк, прочие параметры файла). Ее наличие и размер в строках должны быть постоянны.

Возможные значения, принимаемые параметром «Вид перевода» (значение по умолчанию 1 -  $\Gamma$ аз):

Вид перевода	Значение (вид перевода)
Газ	1
Пеня	2
Возмещение госпошлины	3
Реализация приборов учета газа	4
Отключение	5
Опломбирование приборов учета газа	6
ТО ВДГО*	7
Прочие платные услуги (в т.ч. ТО ВКГО)**	8

<sup>\*</sup> ТО ВДГО - техническое обслуживание внутридомового газового оборудования \*\*ТО ВКГО - техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования

к Условиям предоставления услуги зачисления на банковский счет клиента - юридического лица, осуществляющего реализацию, транспортировку природного газа населению, денежных средств, принятых АО «АБ «РОССИЯ» в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра

#### Требования к содержанию Электронного реестра, предоставляемого Банком Клиенту

Банк предоставляет Клиенту информацию о Переводах в виде Электронного реестра, включающего следующую информацию:

- Наименование (номер) структурного подразделения (абонентского пункта / участка) Клиента по работе с населением;
- Дата перевода;
- Лицевой счет Абонента;
- Вид перевода;
- Сумма перевода;
- Показание счетчика, которое указал Плательщик (Абонент) (0 в случае оплаты по счету), в объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

Данные предоставляются в виде файлов в формате ТХТ (текстовый файл). Данные об одном переводе предоставляются в виде одной записи (строки) в соответствующем файле. При формировании ТХТ файлов используется кодировка Windows CP1251. В качестве разделителей полей используется символ "|" (вертикальная черта)

В начале и конце файла может содержаться служебная информация о файле (наименование, количество строк, прочие параметры файла). Ее наличие и размер в строках должны быть постоянны.

Возможные значения, принимаемые параметром «Вид перевода» (значение по умолчанию 1 - Газ):

Вид перевода	Значение (вид перевода)				
Газ	1				
Пеня	2				
Возмещение госпошлины	3				
Реализация приборов учета газа	4				
Отключение	5				
Опломбирование приборов учета газа	6				
ТО ВДГО*	7				
Прочие платные услуги (в т.ч. ТО ВКГО**)	8				

<sup>\*</sup> ТО ВДГО - техническое обслуживание внутридомового

газового оборудования

<sup>\*\*</sup> ТО ВКГО - техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования

к Условиям предоставления услуги зачисления на банковский счет клиента - юридического лица, осуществляющего реализацию, транспортировку природного газа населению, денежных средств, принятых АО «АБ «РОССИЯ» в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра

			AKT	СВЕРКИ					
			3a	20	_ г.		20_	Γ.	
Акционерное	общество	л «Акшионе <b>п</b> н	ьій Банк «РО	ССИЯ» и	Mehvemoe	· B แลแรนคลับเล	·M		
*					•			C	
олной сторонь	— ли		, денетву /	ющее	na ocnoba		иое в папьне	, с ейшем	
Банк, в лице				RVIOIIIEE	на основ	/, именуек гании	лое в дально	С	
другой сторон	ы состав	вили настоящ	, денен ий Акт о том	что услуг	ги оказан	ные Банком I	Спиенту за	, , c	
период с								a11)	
удовлетворяю	т Услов	 виям предос	тавления vc	елуги зач	исления	на банковс	кий счет	клиента-	
юридического									
денежных сре									
лиц, единым і					•	•			
полном объем		<b>r</b>	<b>F</b>	r	Γ.,		,		
Период			нк		КЛИЕНТ				
	Дебет   Кредит				Дебет Кредит				
	Кол-во Переводов,	Сумма Переводов, перечисленная на	Сумма Переводов, принятых от	Стоимость оказанных	Кол-во Переводов,	Сумма Переводов по	Сумма Переводов,	Стоимость оказанных	
	шт.	счет Клиента,	Плательщиков,	услуг, руб.	шт.	данным	зачисленная на	услуг, руб.	
		руб.	руб.			Электронных реестров, руб.	счет Клиента, руб.		
(отчетный месяц)									
Уточнение за (месяц,									
год)									
Уточнение за (месяц,									
год)									
Итого с учетом уточнений									
Банк и Клиент Настоящий Ак одному экземг От Банка:	т состав: іляру для	лен в двух экз и Банка и Кли	вемплярах, им ента.		динаковун	о юридическ	ую силу, по		
			/ /				_ /		
ΜП				МΠ					

к Условиям предоставления услуги зачисления на банковский счет клиента - юридического лица, осуществляющего реализацию, транспортировку природного газа населению, денежных средств, принятых АО «АБ «РОССИЯ» в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра

# ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ

Электронный обмен информацией осуществляется между Банком и Клиентом в одном из согласованном Сторонами варианте:

- С использованием Системы «Клиент-Банк» в соответствии с Правилами АО «АБ «РОССИЯ» обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк» для корпоративных клиентов на публичных условиях (Договор присоединения);
- В соответствии с заключенным Соглашением об электронном взаимодействии.

Справочник абонентов Клиента отправляется Клиентом Банку в электронной форме с целью обновления в сроки, установленные Условиями. Требования к информации, предоставляемой Клиентом Банку в Справочнике абонентов Клиента, указаны в Приложении № 1 к Условиям.

При наличии зачисленных Банком на счет Клиента сумм Переводов от Плательщиков данные о Переводах отправляются Банком Клиенту один раз в день, за исключением выходных и праздничных дней, в виде Электронного реестра с указанием данных, указанных в Приложении № 2 к Условиям.

Электронные реестры за выходные (праздничные) дни и предшествующий им рабочий день направляются Банком Клиенту в первый рабочий день, следующий за выходными (праздничными) днями.

Дата зачисления Банком на счет Клиента сумм Переводов является датой Электронного реестра и датой отправки Электронного реестра Клиенту.

В случае обмена информацией в соответствии с заключенным Соглашением об электронном взаимодействии адресом Банка является: mrg@abr.ru.

к Условиям предоставления услуги зачисления на банковский счет клиента - юридического лица, осуществляющего реализацию, транспортировку природного газа населению, денежных средств, принятых АО «АБ «РОССИЯ» в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра

## Форма платежного документа

Извещение №										
	Лицевой счет									
	Наименование, реквизиты Клиента									
	Плательщик: Период оплаты							платы		
	Адрес:									
	К оплате				Другая сумма					
Срок оплаты до	Дата оплаты:			Под	пись абонента:					
Квитанция №	Лицевой счет									
	Наименование, реквизиты Клиента									
	Плательщик: Период оплаты									
	Адрес:									
	Количество проживающих: Последняя оплата:									
	Отапливаемая площадь (м2): Отопление нежилых помещений (м2):									
	Льготы:									
	Тип учета	Тариф	Долг на (руб.)	Начисл Перера м3	ено 100% " счет (руб.) <sup>(руб.)</sup>	Льгот (руб.)		Оплата в текущем периоде (руб.)	Всего к оплате (руб.)	
Срок оплаты до	Bcero:									
Дата формирования квитанции					Подпись абонента:					
	К оплате:			Дата о	Дата оплаты:					